

Americol

<https://americol.nl/job/coordinator-customer-service-logistics/>

Coördinator Customer Service & Logistics

Ter versterking van ons team zoekt Americol een collega met ruime ervaring als Coördinator Customer Service & Logistiek.

Algemeen

Americol is opgericht in 1879 en ontwikkelt, produceert en distribueert huidverzorging en handhygiëne producten, reinigingsproducten, handzeepen en desinfectiemiddelen.

Americol is ISO 9001:2015 en ISO 22716:2007 (Cosmetica-GMP) gecertificeerd.

Americol verzorgt het volledige productieproces en is gespecialiseerd in zowel flexibele productie van kleinere volumes als efficiënte productie van grote volumes (FMCG).

De functie

De afdeling Customer Service & Logistiek is verantwoordelijk voor de verwerking van verkooporders; van ontvangst inkooporder van de klant tot en met de aflevering van de bestelling aan de klant. Het team is via telefoon en e-mail het eerste aanspreekpunt voor klanten en transportbedrijven en zorgt ervoor dat de operationele en commerciële processen soepel verlopen en optimale service aan onze klanten wordt verleend.

Werkzaamheden

- * Aanmaken en beheer van verkooporders
- * Beheer van het ERP systeem voor artikelstamgegevens, prijslijsten en klant/fabrieksinstructies
- * Proactief klantcontact over de status van de verkooporders
- * Registreren, opvolgen en afhandelen van klachten
- * Coördinatie nationale distributie en internationaal transport
- * Verzorgen van transportdocumenten

Americol vraagt

- * Werkervaring in soortgelijke functie met logistieke opleiding als basis
- * Affiniteit met commercie en logistiek
- * Flexibiliteit om snel te kunnen schakelen tussen de verschillende werkzaamheden
- * Goed in staat om nauwkeurig te werken
- * Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

Americol biedt

- * Een goed salaris met prima secundaire arbeidsvoorwaarden
- * Een afwisselende functie in een professioneel productiebedrijf
- * Een prettige werkomgeving met enthousiaste collega's

Contact/Reactie

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Menno Trapman (T. 075 – 631 32 44). Klik op onderstaande "solliciteren button" om via e-mail te solliciteren.

Wij zien uw sollicitatie met belangstelling tegemoet.

** Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld **

Hiring organization

Americol

Job Location

Zaandam

Date posted

4 November 2022